

サービス利用規約

NASU環境分析センター株式会社（以下「当社」）が所有、運営する「アスベストAIチェッカー」（以下「本サービス」）をご利用いただきありがとうございます。本サービスのご利用にあたりお客様は、本利用規約（将来の追加、修正を含みます）（以下「本規約等」）に同意頂く必要がございます。

（定義）

- 第1条** 「本サービス」は、専用のスマートフォン用アプリ、または、専用のWEBアプリに対応するカメラで撮影した建材画像を当社独自のAIシステムによって自己解析を行い、アスベストの有無を判定致します。本サービスの詳細は、別途「サービス案内」に記載されます。
2. 「本アプリ」とは、「本サービス」を利用するためのスマートフォン用専用アプリ、または専用のWEBアプリをいいます。
 3. 「ユーザー」とは、本サービスをご利用になる個人および法人をいいます。

（本規約の変更）

- 第2条** 当社は、ユーザーの利益に適合する場合の他、本規約の変更が利用契約の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更内容の相当性など諸般の事情に照らして合理的なものである場合には、ユーザーの承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することがあります。
2. 当社は、本規約を変更する場合、ユーザーに対して変更後の内容および効力発生日を周知します。

（サービス申込および契約成立）

- 第3条** 本サービスの新規申込み、または利用プランの変更に際しては、当社指定の申込フォームより必要事項を全て入力したうえ、当社に対して申込を行うものとします。
2. 本サービスの申込に際しては、本利用規約のすべての内容を確認してください。当社は本サービスの申込があった場合には、本利用規約に同意したものとみなします。
 3. 本サービスの利用契約は、当社がお客様の申込に対して承諾の意思表示を行なったときに成立いたします。
 4. 利用プランの変更は、当社がお客様の申込に対して承諾の意思表示を行った翌月より適用致します。
 5. 当社は、お客様について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、本サービスの申込に対して承諾を行わない事があります。
 - (1) 本利用規約に違反して本サービスを利用する事が明らかに予想される場合。
 - (2) 当社に対して負担する債務の履行について現に遅滞が生じている場合または

過去において遅滞の生じた事がある場合。

- (3) 本サービスの申込に際して虚偽の事実を申告した場合。
 - (4) 申込の際に未成年者、成年被後見人、被保佐人、非補助人であつて、自らの行為によって本サービス契約を締結する行為能力を欠き、法定代理人その他同意権者の同意又は追認がない場合。
 - (5) 第15条に定める反社会的勢力に該当する場合。
 - (6) その他、当社が業務を行う上で支障がある場合又は支障の生じる恐れがある場合。
6. 当社は、ユーザーに対し、本利用規約に規定された条件の下で、非独占的にユーザーのスマートフォン等、本サービスに対応した端末に、本アプリをインストールして本サービスを利用することを許諾するものとします。当社は、本アプリがすべてのスマートフォンに対応することを一切保証致しません。
 7. 本サービスの使用許諾期間は、本契約の開始から、本サービスの契約期間が終了するまでと致します。本アプリのダウンロードが完了したことは、当社と利用希望者との間で本サービスの利用契約が締結されたことを意味するものではありません。
 8. 契約期間満了日までに6条所定の解約手続きがなされない限り、同一プラン、同一期間により契約が自動的に更新されます。

(利用料金)

- 第4条** 当社はプランに応じた利用料金、支払期日や支払方法を「料金表」にて定めます。
2. 当社が必要と判断した場合、ユーザーに相当期間を定めて事前の通知をWEBサイト等に掲載することにより行い、移行期間を設定したうえで利用料金の改定をすることができるものとします。当社は、当該移行期間の経過時点以降も、本サービスの利用を継続いただけた場合は、当該ユーザーは改定後の利用料金に同意したものとみなします。

(お支払)

- 第5条** お支払方法は、請求書による銀行振込とし、金融機関への支払いに関する手数料はユーザーのご負担となります。
2. 本サービスによる決済は銀行振込のため、当社は領収書を発行いたしません。
 3. 本サービスの利用の有無に関わらず、当社はいかなる場合でも利用料金の返金はいたしません。
 4. 請求書の支払期限から1ヶ月経過後にお支払いが確認できない場合、本サービスのご利用を停止させていただきます。
 5. ご利用停止から1ヶ月経過後にお支払いが確認できない場合、本契約を解除させていただきます。その際、当社は利用の停止、データ削除を行うことができ、それにより発生した損害について責任を負いません。また、当社の指定する支払方法以外で入金された為、当社が入金を確認することができない場合も同様と致します。

(解約)

- 第6条** ユーザーは、本契約期間満了日までに当社指定のフォームから解約申込を行うもの

とし、当社がユーザーの解約申込を確認したことをもって本サービスの利用契約を解約できるものとします。

2. 本アプリをご利用中のスマートフォンからアンインストールされた場合でも、前項記載の解約申込を行わない限り本契約は解約されません。
3. 契約期間途中での解約申込であっても、残期間、ご利用回数に関わらず、当社が規定した契約期間分の料金は全額お支払い頂くものとし、既にお支払い頂いた利用料金がある場合でも返金は致しません。
4. 解約金等は発生いたしません。
5. 契約期間の翌月より本サービスのご利用は停止致します。

(契約の終了)

第7条 本サービスの契約期間が終了した場合、当社は裁量により、当該ユーザーの全ての情報の表示を停止又は削除することができます。

また、当該ユーザーは、本サービス利用契約の終了後も当社が当該ユーザーの情報を保有及び利用すること並びに本サービス利用契約の終了後も当社およびその他の第三者に対する本サービス利用契約上の一切の義務及び債務を免れるものではないことを承諾するものとします。

2. 当社は、本条に基づく本サービス利用契約の終了によりユーザー、第三者に生じた損害につき、一切責任を負いません。
3. ユーザーは、ユーザー資格を喪失後に再度本サービスの利用を希望する場合は、再度第3条の契約申込を行う必要があります。ユーザーは、退会前のデータが引き継がれないことをあらかじめ承諾するものとします。

(ユーザー登録、パスワードの管理)

第8条 ユーザーは、本サービス申込の際に、会社名、氏名、連絡先、その他当社所定の事項を入力すると共に、本サービスを使用するために必要となる初期設定を行うものとします。

2. ユーザーは、前項に定める登録情報（以下「ユーザー登録情報」）に変更があった場合には、本サービス所定の方法により速やかにユーザー登録情報の変更を行うものとします。
3. 当社はユーザーが前項の変更を怠ったことにより生じた損害については一切責任を負わないものとします。
4. ユーザーは、自己の責任において、本サービスに関するユーザー情報を適切に管理および保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
5. ユーザー情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

(バックアップ)

第9条 ユーザーは、判定結果のデータについては、本サービスの提供にあたり用いられて

いる当社の設備故障、その他の理由による消失に備え、自らの責任でバックアップを取っておくなど、自らの責任で必要な措置をとるものとします。

当社はかかるデータの保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

(禁止事項)

第10条 ユーザーは、本サービスの利用に際して、次の各号に掲げる事項に該当する若しくはそのおそれがある行為を行ってはなりません。

- (1) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (2) 本契約上の地位、権利、義務の全部もしくは一部を第三者に譲渡、担保に供する行為
- (3) 法令、本規約もしくは公序良俗に違反する行為
- (4) アプリストア等でのアプリ評価における誹謗中傷
- (5) 本サービスの運営を妨害する行為

(ユーザー資格の停止、取消)

第11条 当社は、ユーザーが次に掲げる事項のいずれか一つに該当することが判明した場合、当社の裁量により、当該ユーザーのユーザー資格を停止し、かつ、ユーザーのデータを削除することができるものとし、ユーザーは予めこれを承諾するものとします。

- (1) 本利用規約上の義務に違反した場合
- (2) 本利用規約上の禁止事項に該当する行為が判明した場合

(本サービスの一時中断)

第12条 当社は、以下の場合には、ユーザーに事前の通知をすることなく、本サービスの全部または一部の提供を中断することができます。

- (1) 本サービスにかかる保守、点検を行う場合
 - (2) 本サービスにかかるやむを得ない障害等が発生した場合
 - (3) 電気通信事業者、クラウド事業者等によるサービスの不具合により本サービスの提供が困難となった場合
 - (4) 天災などの不可抗力により、本サービスの提供ができなくなった場合
 - (5) その他、当社が本サービスの運営上、中断が必要と判断した場合
2. 前項に基づく本サービスの全部または一部の中断があった場合も、ユーザーは利用料金の支払い義務を免れるものではありません。
3. 当社は、本サービスの中断による損害について、自らに故意または重大な過失がある場合を除いて一切責任を負いません。

(本サービスの終了)

第13条 当社は、次の各号に該当する事由により本サービス利用規約の全部または一部の提供を終了することができるものとします。

- (1) 破産手続開始、特定調停手続開始、会社更生手続開始もしくは民事再生手続開始、その他これらに類似する倒産手続開始の申立てがあったとき、または清算に入ったとき
 - (2) 前号に準ずるようなサービス提供を継続し難い重大な事由が発生したとき
 - (3) 解散またはサービス利用契約の履行に係る事業の全部もしくは一部を第三者に譲渡しようとしたとき
 - (4) 監督省庁から営業の取消・停止処分等を受けたとき、または転廃業しようとしたときであって、サービス利用契約を履行できないと合理的に見込まれるとき
2. 当社は、前項に基づく本サービスの全部の提供を終了する場合、年額契約のため利用料金の前払いをしていただいていたユーザーに対して、残りの契約月数でもって必要な返金を行います。また、サービス終了月の日割り計算は行わないものとします。

(損害賠償)

第14条 ユーザーによる本規約違反行為その他本サービスの利用に起因して、当社が損害を被った場合、当社は、当該ユーザーに対して、被った損害の賠償を請求することができます。

(免責および損害賠償)

第15条 当社は、本サービスが行う判定等、提供する情報について、その完全性、正確性、有用性に関して、いかなる責任も負いません。また、第三者の権利に抵触しないことを含め、本サービスの判定結果につきましては下記条件に同意頂く必要があります。

- (1) 本サービスは建築物の解体や改修工事の、アスベスト（石綿）事前調査における、スクリーニング（ふるい分け）に活用頂くことを目的としております。
 - (2) 本サービスで検出可能なアスベスト（石綿）の種類はクリソタイルを対象としております。
 - (3) 対象建材はレベル3（石綿含有成形板等）建材です。
 - (4) アスベスト（石綿）の非含有証明に使用することはできません。
 - (5) 建材の種類や石綿の含有濃度、使用するスマートフォンの機種及び撮影方法等により、正しく判定できない（誤判定）場合があります。
 - (6) 当社より発送したレンズ、マニュアル記載の手順以外で行われる場合、正しい判定結果が得られません。
 - (7) 大気汚染防止法で定める事前調査、石綿障害予防規則で定める測定および行政への報告には使用できません。
 - (8) 写真を撮影した建材の位置（箇所）によって判定結果が異なる場合がございます。
 - (9) アスベスト（石綿）の含有率の測定はできません。
2. 当社は、本サービスのメンテナンスにより判定できない状態が生じた場合について

いかなる責任も負いません。

3. 当社は、本サービスのご利用にあたりユーザー所有のスマートフォン等に対して発生する物理的損害についていかなる責任も負いません。
4. 当社は、判定を行うためのサンプル採取により、ユーザーまたは第三者に健康被害が生じた場合についていかなる責任も負いません。建材等を採取、撮影、アプリをご利用いただく際は、ユーザーの責任においてアスベスト（石綿）の飛散、暴露防止対策等を行って頂きます。
5. 当社は、本サービスの利用に関して被った財産的損害、信用損害、その他一切の損害について、事由の如何を問わず責任を負いません。
6. ユーザー以外の第三者とユーザーの間で紛争が起こった場合には、紛争の当事者であるユーザーは自己の責任で解決するものとし、当社は一切関与する義務を負わないものとし、また、当該第三者が損害を被った場合には、当該ユーザーが賠償するものとし、当社は一切の責任を負いません。
7. 当社は、当社の責に帰すべき事由によりユーザーに損害を与えた場合、次の損害について賠償責任を負います。
 - (1) 当社に故意または重大な過失がある場合、ユーザーが被った相当因果関係の範囲内にある損害。なお賠償額は直近12ヶ月分の利用料金を超えないものとし、
 - (2) 当社に故意または重大な過失がない場合、ユーザーが被った損害のうち逸失利益を除く通常損害。なお賠償額は直近3ヶ月分の利用料金を超えないものとし、
8. 本サービスの利用に伴い発生する通信料はユーザーの負担となります。

(知的財産権)

- 第16条** 本サービスを構成するプログラム、コンテンツ、商標、ロゴマーク等（以下、「コンテンツ等」）の一切の著作権その他の知的財産権は、当社に帰属します。
2. 本サービスの利用にあたりユーザーがアップロードする画像については、当社が本サービスの利便性向上を目的として利用することができるものとし、
 3. ユーザーは、コンテンツ等について、その全部または一部を問わず、無断で複製、複写、転写、公衆送信、改変、翻案、配布、販売等、当社の権利を侵害する行為を行ってはなりません。

(反社会的勢力等の排除)

- 第17条** 当社は、反社会的勢力等による本アプリの利用を禁止します。当社は、ユーザーが反社会的勢力等に該当すると判断した場合、事前にユーザーに通知することなく、本アプリの提供を停止することができます。当社は、当該提供停止によってユーザーに生じた損害や不利益について、一切の責任を負いません。

(秘密保持義務・個人情報の取り扱い)

- 第18条** 当社およびユーザーは、本サービスの提供にあたり、相手方より提供を受けた判

定結果、技術上、営業上その他業務上の情報のうち相手方が特に秘密である旨を明示した情報について守秘義務を負うものとします。

2. 当社は、本サービスの改善、利便性向上のため、ユーザーの本サービスに対する利用状況や利用方法に関する情報を収集することがあります。ただし、個人を特定できる情報の収集はいたしません。
3. その他プライバシーポリシーに従います。
4. 本条の効力は利用契約終了後も存続するものとします。

(準拠法・合意管轄)

第19条 当社とユーザーの間で、本規約に基づく、またはこれに関連する訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約に関する準拠法は日本法とします。

2023年4月3日 制定